

<返金・返品・交換についての特約事項>

以下の条件を満たす場合において、初期不良やトラブル不具合による「返金・返品・交換」対応をいたしますのでご連絡ください。なお、当店では、お客様都合の返金・返品・交換については対応しておりませんのでご了承ください。※お客様都合とは、初期不良・製品不具合・配送に生じた不具合などを除く全ての場合です。また、オーダーメイド又は特注の商品については返品・交換が出来ません。

1. 対応期間

日本在住の方：商品未使用の場合のみ、商品到着後 7 日以内にメールにてご連絡いただければ対応いたします。
海外在住の方：商品未使用の場合のみ、商品到着後 14 日以内にメールにてご連絡いただければ対応いたします。

2. 返送期間

日本在住の方：商品未使用の場合のみ、商品到着後 10 日以内にご返送下さい。
海外在住の方：商品未使用の場合のみ、商品到着後 14 日以内にご返送下さい。

3. 返品

当店では、お客様都合の「返品」については対応しておりませんのでご了承ください。

初期不良・製品不具合・配送に生じた不具合などがあった場合にのみ対応致します。

日本在住の方：商品未使用の場合のみ、商品到着後 10 日以内にご返送下さい。

海外在住の方：商品未使用の場合のみ、商品到着後 14 日以内にご返送下さい。

返品送料はお客様のご負担となります。なお、お届け時と同様の状態で商品が返送されなかった場合、商品価値の減損分をお客様にご負担いただくこととなります。

4. 返金額

・日本居住者：商品代金、送料を全額返金いたします。商品の返送代金は当店にて負担いたしますので着払いにてお送りください。

・海外居住者：商品代金、送料を全額返金いたします。

返品商品到着確認後 7 日以内にご返金致します。

クレジットカード、ペイパル決済、Alipay でお支払の場合は各決済会社を通じてご返金致します。

代金引換（日本居住者のみ）の場合はご指定口座にお振込致します。

5. 交換について

交換をご希望の場合、同一商品の手配が不可能など交換に応じることができない場合がございます。その際は返金にてご対応致します。

・日本居住者：商品の交換返送代金は当店にて負担いたしますので、着払いにてお送りください。

・海外居住者：商品の交換返送代金はお客様ご負担となります。

ご注文のキャンセルは注文後 2 日以内に HP のお問い合わせフォームよりご連絡ください。

手続きについてはメール（info@buttonshop-kusuus.com）にてご連絡ください。

なお、お電話でのご対応は致しかねます。

<Refund, Return, and Exchange Policy>

Please contact us for a refund, return, or exchange due to an initial defect or trouble with the product if the following conditions are met. Please note that we do not offer refunds, returns, or exchanges for customer convenience. Please note that we do not accept refunds, returns, or exchanges for the convenience of the customer, except in the case of initial defects, product malfunctions, or shipping problems.

In addition, custom-made products cannot be returned or exchanged.

1. Response period

Japan residents: If the product is unused, please contact us by email within 7 days of delivery.

Overseas residents: Please contact us by e-mail within 14 days of receipt of the product, only if the product is unused.

2. Return period

Japan residents: If the product is unused, please send it back within 10 days of receipt.

Overseas residents: Please send back the product within 14 days after the arrival of the product only if it is unused.

3. Returns

Please note that we do not accept "returns" for the convenience of our customers.

We will only accept returns if there is an initial defect, a product malfunction, or a defect caused by shipping.

Japan residents: If the product is unused, please return it within 10 days of receipt.

Overseas residents: Please return the product within 14 days of receipt if it is unused.

The customer is responsible for return shipping costs. If the product is not returned in the same condition as when it was delivered, the customer will be responsible for any impairment in the value of the product.

4. Refund amount

Japan residents: The full amount of the product and shipping costs will be refunded. If the product is not returned, the customer will be responsible for the loss in value.

Overseas residents: Full refund of the product price and shipping costs.

We will refund you within 7 days of receiving the returned item.

If you paid by credit card, PayPal, or Alipay, we will refund you through each payment company.

In the case of a cash on delivery (for residents of Japan only), we will transfer the money to your designated account.

5. About exchange

If you wish to exchange a product, we may not be able to arrange for the same product. In that case, we will refund your money.

Japan residents: We will cover the cost of returning the product for exchange, so please send it to us with cash on delivery.

Overseas residents: The customer is responsible for the cost of returning the product for exchange.

If you wish to cancel your order, please contact us within 2 days of placing your order using the contact form on our website.

Please contact us by e-mail (info@buttonshop-kusuus.com) for the procedure.

Please note that we cannot respond by phone.

<退款、退货和换货的特殊条件>

如果符合以下条件，请联系我们进行退款、退货或换货。 请注意，为了方便客户，我们不提供退款、退货或换货。 请注意，在客户方便的情况下，我们不接受退款、退货或换货，除非是初始缺陷、产品故障或交付问题。 请注意，我们不接受定制或特别订购的物品的退货或换货。

1. 服务期

如果你住在日本，请在收到货物后 7 天内通过电子邮件与我们联系，如果货物未使用。

海外客户：请在收到货物的 14 天内通过电子邮件与我们联系，前提是货物未使用。

2. 回归期

如果你住在日本：请在货物到达后 10 天内寄回货物，前提是货物未使用。

如果你住在日本境外，请在收到货物后 14 天内退货，但必须是未使用的货物。

3. 返回

请注意，我们不接受因客户原因的退货。

我们只接受有初始缺陷、产品故障或交货时造成的故障的退货。

如果你住在日本，请在收到货物后 10 天内退货，但必须是未使用的货物。

如果你住在日本境外，如果产品未使用，请在收到订单的 14 天内退货。

你将负责退货的运输费用。 如果货物没有以交付时的相同状态返回，客户将对货物价值的减损负责。

4. 退款金额

如果你是日本的居民，你将收到货物价格和运费的全额退款。 如果你是日本居民，你将收到价格和运费的全额退款。

如果你是日本以外的国家的居民，我们将全额退还购买价格和运费。

退款将在收到退货后 7 天内进行。

如果你用信用卡、PayPal 或支付宝付款，我们将通过相应的支付公司向你退款。

如果是通过货到付款的方式付款（仅适用于日本居民），退款将打到指定账户。

5. 关于交流

如果你想交换你的订单，我们可能无法为你提供相同的产品。 在这种情况下，我们将向您退款。

如果你是日本居民，请将物品寄回给我们，并支付货到付款。

如果你是海外居民，你将负责把物品退回给我们的费用。

如果你想取消你的订单，请在下单后 2 天内使用我们网站上的联系表格与我们联系。

有关该程序的进一步信息，请通过电子邮件与我们联系：info@buttonshop-kusuus.com。

请注意，我们无法通过电话回复。