

メールの受信設定について

◇フリーメールご利用のお客様 (yahoo,hotmail など)

当店からの新規会員登録メール・ご注文確認メール・発送通知メール・新規会員登録認証メール・新規会員登録クーポンメール・secret sale メールなどが届かない場合がございます。(サーバー側でメールを受信規制することがあり、当店からのメールが受信できない場合があります)

また、迷惑メールフォルダに振り分けられている場合が多くございますので、ご確認ください。

なお、SMS でのご利用は出来ません。

◇携帯キャリアメールをご利用のお客様 (docomo,softbank.au など)

当店からの新規会員登録メール・ご注文確認メール・発送通知メール・新規会員登録認証メール・新規会員登録クーポンメール・secret sale メールが届かない場合がございます。(サーバー側でメールを受信規制することがあり、当店からのメールが受信できない事象が数多く発生しております)

新規会員登録やご注文の際は携帯キャリアメールアドレスではなく、フリーメール (yahoo,hotmail,gmail など) を強く推奨します。

なお、新規会員登録認証メールや新規会員登録クーポンメールは自動配信でお送りしているため、再送信は不可となります。

◆新規会員登録クーポンについて

新規会員登録クーポンコードはご登録いただいたメールアドレス (自動配信メール) にお送りします。クーポンコードはご注文時に入力いただくシステムとなっており、ご注文後のクーポンコードのご提示はいかなる場合も割引致しかねます。また、期間限定のクーポンも同様となります。

◆アドレス指定受信

info@buttonshop-kususu.com からのメールを受け取れるよう設定してください。

◆ドメイン指定受信

@buttonshop-kususu.com からのメールを受け取れるよう設定してください。

◆URL リンク付きメール受信

当店からのメールには URL リンクが含まれています。

URL リンクを含むメールの受信拒否設定をされていますと、受信できなくなりますので変更をお願い致します。

◆ご注文完了後、当店より自動で注文内容ご確認 (自動配信メール) が届きます。

30分以上経っても、上記のメールが届かない場合は、お手数ですが、下記のメールアドレスまでご連絡ください。また、HPの【お問い合わせ】よりご連絡ください。

◆ご注文の翌営業日以内に当店からの受注メールが届かない場合は、お手数ですが、下記までご連絡ください。また、HPの【お問い合わせ】よりご連絡ください。

【How to set up to receive e-mails】

◇If you are using a free e-mail address (yahoo, hotmail, gmail,etc.)

If you are using a free e-mail address (such as yahoo, hotmail, etc.), you may not be able to receive new member registration e-mails, order confirmation e-mails, shipping notification e-mails, new member registration authentication e-mails, new member registration coupon e-mails, or secret sale e-mails from us. Please note that you may not be able to receive emails from us because the server may restrict the receipt of emails.

In addition, there are many cases where emails are sorted into the spam folder, so please check your spam folder.

SMS cannot be used for this purpose.

◇If you use carrier email (docomo, softbank, au, etc.)

If you are using a mobile carrier email (docomo, softbank, au, etc.), you may not receive our new member registration email, order confirmation email, shipping notification email, new member registration authentication email, new member registration coupon email, or secret sale email. If you have any questions, please feel free to contact us.

We strongly recommend that you use a free email address (yahoo, hotmail, gmail, etc.) instead of a mobile carrier email address for new member registration and orders.

If you have any questions, please do not hesitate to contact us.

◆New Registration Coupon

The new member registration coupon code will be sent to your registered e-mail address (automatic e-mail). The coupon code must be entered at the time of order. The same applies to limited-time coupons.

◆Receiving address

Please make sure that you can receive emails from info@buttonshop-kususu.com.

◆Domain Name

Please make sure that you can receive emails from @buttonshop-kususu.com.

◆Receiving e-mails with URL links

URL links are included in e-mails from our store.

If you have set your browser to reject e-mails containing URL links, you will not be able to receive them.

You will receive an automatic order confirmation email from us after your order is complete.

If you do not receive the above e-mail within 30 minutes, please contact us at the e-mail address below. If you do not receive the above e-mail within 30 minutes, please contact us at the e-mail address below or use the "Contact Us" link on our website.

If you do not receive an order email from us within the next business day of your order, please contact us at the following address. If you do not receive an order e-mail from us within the next business day, please contact us at the following address. Also, please contact us from the "Contact Us" page on our website.

关于接收邮件的设置

如果你使用的是免费的电子邮件（雅虎、Hotmail 等）。

如果您使用的是免费的电子邮件地址（如雅虎、Hotmail 等），您可能不会收到我们的新会员注册电子邮件、订单确认电子邮件、发货通知电子邮件、新会员注册验证电子邮件、新会员注册优惠券电子邮件或秘密销售电子邮件。如果你有任何问题，请不要犹豫，与我们联系。

请检查您的垃圾邮件文件夹。

如果你使用的是移动运营商的电子邮件，请联系我们。

如果你使用的是移动运营商的电子邮件（docomo、softbank、au 等）。

如果您使用的是移动运营商的电子邮件，您可能无法收到我们的新会员注册电子邮件、订单确认电子邮件、发货通知电子邮件、新会员注册认证电子邮件、新会员注册优惠券电子邮件和秘密销售电子邮件。如果你有任何问题，请不要犹豫，与我们联系。

我们强烈建议你在下订单或注册为新会员时使用免费的电子邮件地址（雅虎、Hotmail、Gmail 等），而不是手机运营商的电子邮件地址。

请注意，新会员注册验证邮件和新会员注册优惠券邮件是自动发送的，不能重复发送。

◆新会员注册优惠券

优惠券代码将被发送到你注册的电子邮件地址（自动电子邮件）。优惠券代码必须在订购时输入，不能用于获得折扣。这也适用于限时优惠券。

◆收货地址

请确保你能收到来自 info@buttonshop-kususu.com 的邮件。

◆域名

请确保你能收到来自@buttonshop-kususu.com 的邮件。

◆收到带有 URL 链接的电子邮件

我们的一些电子邮件含有 URL 链接。

如果你的浏览器设置为拒绝接受含有 URL 链接的电子邮件，你将无法收到这些邮件，请改变你的设置。

◆如果你有任何问题，请不要犹豫，与我们联系。

如果你在 30 分钟内没有收到上述电子邮件，请通过以下电子邮件地址联系我们。如果你在 30 分钟内没有收到电子邮件，请通过下面的电子邮件地址联系我们，或通过我们网站上的 "联系我们" 页面联系我们。

◆如果您在下一个工作日内没有收到我们的电子邮件，请通过以下电子邮件地址联系我们。如果你在下一个工作日内没有收到电子邮件，请联系我们。